

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG – PAKIET BEZPIECZEŃSTWA

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez SUPERMEDIA usługi Pakiet Bezpieczeństwa (zwanej dalej Usługą).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu ogólnego świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminu szczegółowego świadczenia usług dostępu do Internetu przez SUPERMEDIA
3. Regulamin jest udostępniony Abonentowi za pośrednictwem strony internetowej SUPERMEDIA (www.supermedia.pl) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Abonent korzystający z Usługi zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usługi oraz przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Definicje.

Użyte w dalszej części niniejszego Regulaminu określenia oznaczają:

1. Pakiet Bezpieczeństwa – usługa świadczona Abonentowi przez SUPERMEDIA, polegająca na udostępnieniu Abonentowi możliwości korzystania z Oprogramowania oraz na świadczeniu wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i użytkowania Oprogramowania przez Abonenta.
2. Oprogramowanie – kompleksowe oprogramowanie chroniące System komputerowy Abonenta przed określonymi zagrożeniami generowanymi w sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe itp.), składające się z Modułów opisanych w §3, udostępnienie Abonentowi przez Twórcę Oprogramowania na zasadach określonych w Licencji, dostępne na serwerze SUPERMEDIA lub w innym miejscu wskazanym przez SUPERMEDIA.
3. Licencja – zasady i warunki korzystania z Oprogramowania określone przez Twórcę Aplikacji, których zaakceptowanie przez Abonenta po uprzednim zapoznaniu się z nimi, jest niezbędnym warunkiem do zainstalowania Oprogramowania oraz do korzystania z Usługi.
4. Klucz aktywacyjny – ciąg znaków generowany przez SUPERMEDIA i przekazywany Abonentowi celem aktywacji Oprogramowania.
5. Twórca Oprogramowania – Firma F-Secure Corporation, z siedzibą Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki, Finland, będąca twórcą Oprogramowania i posiadająca pełne autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania.

§ 3. Zakres Oprogramowania.

Oprogramowanie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa składa się z dwóch opcji Pakiet Bezpieczeństwa Standard (zawiera w sobie moduły od 1 do 3) oraz Pakiet Bezpieczeństwa Premium (zawiera w sobie moduły od 1 do 5):

1. Moduł antywirusowy – oprogramowanie mające na celu chronić przed wirusami komputerowymi.
2. Moduł firewall – oprogramowanie pozwalające na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazania przez Abonenta programy internetowej, chroniąc tym samym System

komputerowy Abonenta m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi, trojanami i innymi rodzajami złośliwego oprogramowania.

3. Moduł antyspyware – oprogramowanie pozwalające chronić poufność danych osobowych Abonenta (np. hasła), o których udostępnieniu Abonent powinien decydować wyłącznie osobiście.
4. Moduł antyspamowy – oprogramowanie pozwalające na automatyczne oddzielenie tzw. spamu od użytecznych wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną.
5. Moduł ochrony rodzicielskiej – oprogramowanie filtrujące treści internetowe, pozwalające zablokować dostęp do niepożądanych stron.

§ 4. Warunki świadczenia Usługi.

1. Usługa Pakiet Bezpieczeństwa stanowi usługę dodatkową do usługi dostępu do Internetu, świadczonej przez SUPERMEDIA na rzecz Abonenta.
2. Zamówienia usługi mogą dokonać:
 - a. Obecni Abonenci usługi dostępu do Internetu – poprzez aneks do umowy o świadczenie dostępu do Internetu.
 - b. Nowi Abonenci usług dostępu do Internetu – przy podpisywaniu umowy abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
3. Aktywacja Usługi, naliczanie Opłaty Abonamentowej za Usługę, następuje:
 - a. Obecni Abonenci usługi dostępu do Internetu – z dniem przekazania Klucza aktywacyjnego
 - b. Nowi Abonenci usługi dostępu do Internetu – z dniem instalacji usługi dostępu do Internetu
4. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usługi:
 - a. Aktywny dostęp do Internetu w sieci SUPERMEDIA;
 - b. Posiadanie co najmniej 256 MB pamięci operacyjnej (RAM), posiadanie co najmniej 250 MB wolnego miejsca na dysku twardym;
 - c. Posiadanie systemu operacyjnego co najmniej MS Windows 98;
 - d. Instalacja Oprogramowania w systemie komputerowym Abonenta.
5. W wyniku złożenia przez abonenta zamówienia na Usługę, Operator udostępnia Abonentowi Klucz aktywacyjny do Oprogramowania (rozpoczęcie świadczenia Usługi)
6. Po otrzymaniu Klucza aktywacyjnego, abonent dokonuje aktywacji Oprogramowania – poprzez wprowadzenie Klucza aktywacyjnego do zainstalowanego Oprogramowania.
7. Abonent samodzielnie pobiera, instaluje i aktywuje Oprogramowanie na swoim komputerze, zgodnie ze wskazówkami SUPERMEDIA. SUPERMEDIA może na życzenie Abonenta dokonać niniejszych czynności, za dodatkową opłatą (określona w cenniku) lub przy okazji instalacji usługi dostępu do Internetu.
8. Z zastrzeżeniem pkt. 7, SUPERMEDIA zobowiązuje się udzielić Abonentowi wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i użytkowania Oprogramowania poprzez:
 - a. Telefoniczne centrum Obsługi klienta;
 - b. Biuro Obsługi Klienta
9. Reklamacje odnośnie funkcjonowania Usługi składane są do Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie właściwym dla usługi dostępu do Internetu.

§ 5. Opłaty.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi, zgodnie z Cennikiem Operatora lub warunkami promocji, na zasadach określonych Umową Abonencką.
2. Naliczanie opłat następuje od terminów opisanych w §4 pkt. 3 niniejszego Regulaminu – niezależnie od momentu dokonania aktywacji Oprogramowania przez Abonenta.
3. Opłata za korzystanie z Usługi pobierana jest z góry za pełen miesiąc (jest niepodzielna), niezależnie od dnia podpisania umowy.
4. Ze względu na to że korzystanie z Usługi po aktywacji Oprogramowania możliwe jest niezależnie od korzystania z Usługi Dostępu do Internetu, naliczanie opłat za Usługę nie ulega wstrzymaniu w przypadku Zawieszenia lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu, z której Abonent korzysta.
5. Nie przewiduję się możliwości Zawieszenia świadczenia Usługi.

§ 6. Odpowiedzialność stron.

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania zasad i warunków korzystania z Oprogramowania określonych w Licencji. Abonent ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Twórcy Oprogramowania za wszelkie naruszenie zasad i warunków określonych w Licencji.
2. Odpowiedzialność za skutki i/lub błędy funkcjonowania Oprogramowania w systemie komputerowym Abonenta, ponosi wyłącznie Twórca Oprogramowania na zasadach określonych w Licencji – natomiast Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tego tytułu.
3. Wszelkie modyfikacje i uaktualnienia do Oprogramowania, są przygotowywane i zarządzane przez Twórcę Oprogramowania. SUPERMEDIA nie ponosi odpowiedzialności za modyfikacje i uaktualnienia do Oprogramowania oraz skutki i/lub błędy ich funkcjonowania w systemie komputerowym Abonenta.
4. SUPERMEDIA ponosi odpowiedzialność za udostępnienie Abonentowi Klucza aktywacyjnego, pośredniczy w uiszczaniu opłat z tytułu udzielania Licencji, jak również świadczy podstawowe wsparcie przy obsłudze Oprogramowania.
5. SUPERMEDIA oraz Twórca Oprogramowania nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego funkcjonowania Oprogramowania, w przypadku gdy System komputerowy Abonenta nie spełnia wymagań określonych w §4 ust. 4.
6. SUPERMEDIA oraz Twórca Oprogramowania zalecają, aby nie stosować Oprogramowania wspólnie z innymi programami służącymi ochronie systemu komputerowego, gdyż może to spowodować zakłócenia w funkcjonowaniu Oprogramowania lub systemu komputerowego. Operator ani Twórca Oprogramowania nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego funkcjonowania Oprogramowania, w przypadku gdy Abonent używa jednocześnie z Oprogramowaniem inne programy służące ochronie systemu komputerowego, mogące doprowadzić do zakłócenia funkcjonowania Oprogramowania lub systemu komputerowego.

§ 7. Dezaktywacja Usługi.

1. Dezaktywacja Usługi następuje:
 - a. Na wniosek Abonenta – przy czym Abonent może zrezygnować w każdej chwili z Usługi z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca
 - b. Na wniosek SUPERMEDIA – jeżeli Abonent naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności zalega z uiszczaniem opłat za Usługę lub narusza warunki Licencji
2. Dezaktywacja Usługi skutkuje unieważnieniem Klucza aktywacyjnego i uniemożliwia dalsze pobieranie przez abonenta modyfikacji i uaktualnień do Oprogramowania.

§ 8. Postanowienia końcowe.

1. Za datę złożenia zamówienia Usługi przyjmuje się datę jej rejestracji w systemie Operatora.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2010 r.